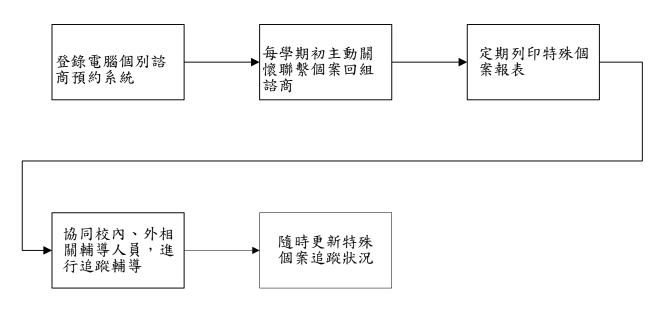
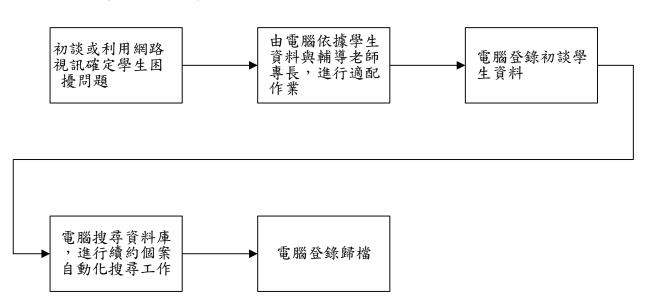
### 諮商業務工作流程

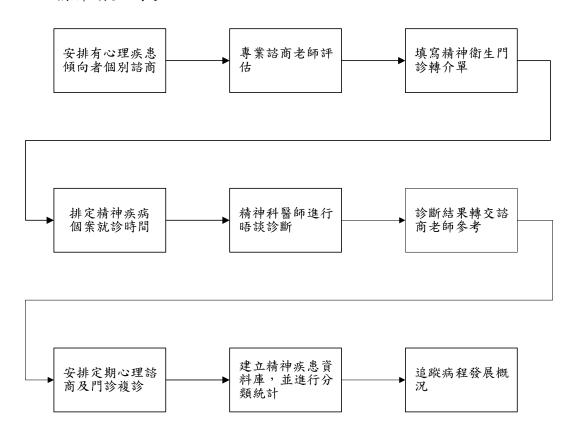
#### 一、特殊個案追蹤管理



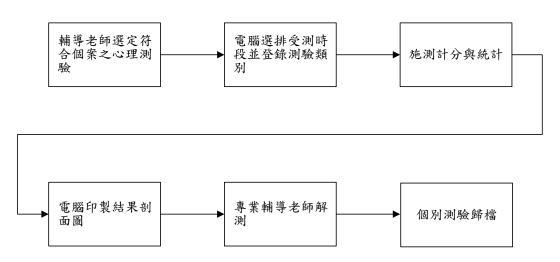
#### 二、個別諮商電子預約系統



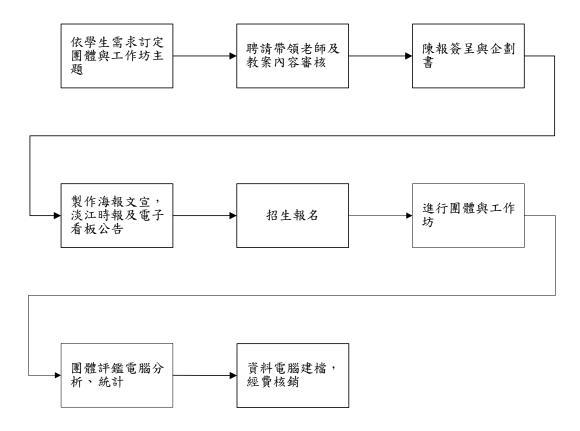
#### 三、精神衛生門診



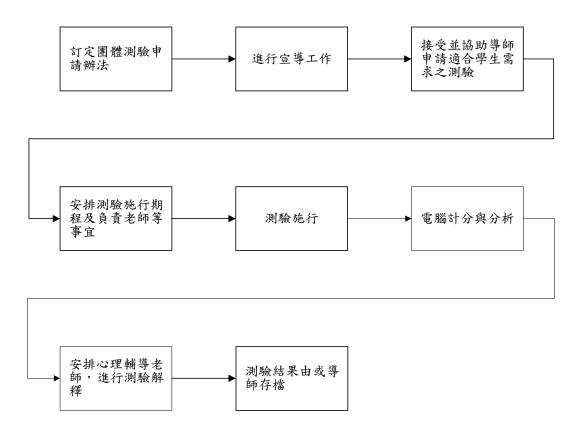
#### 四、個別心理測驗



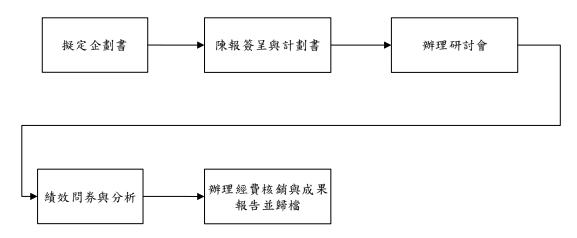
## 五、團體輔導暨心理工作坊



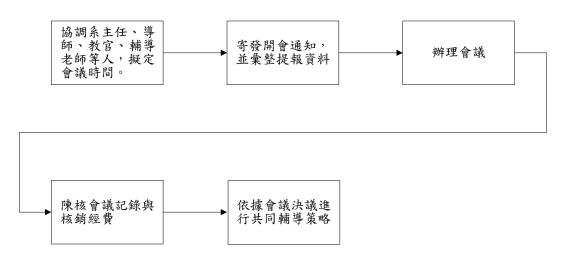
## 六、導師班級團體心理測驗



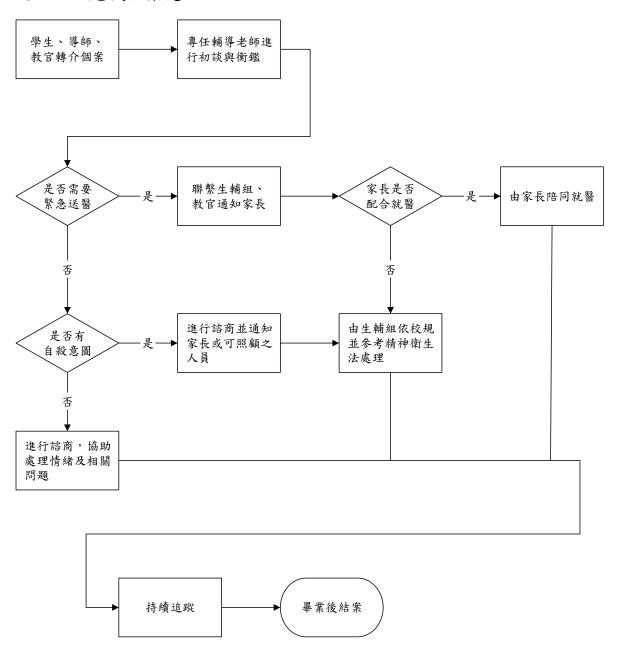
#### 七、個案輔導暨實務研討會



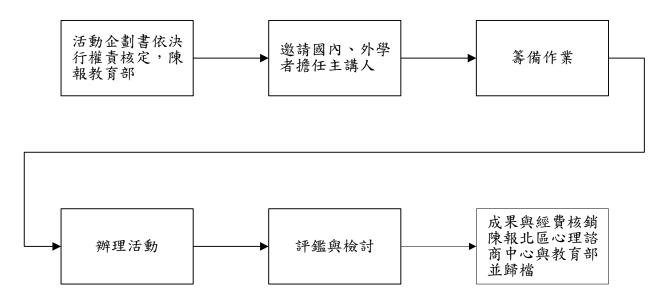
### 八、特殊個案協調會



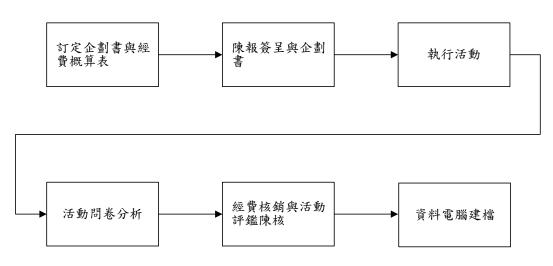
## 九、心理危機個案處理



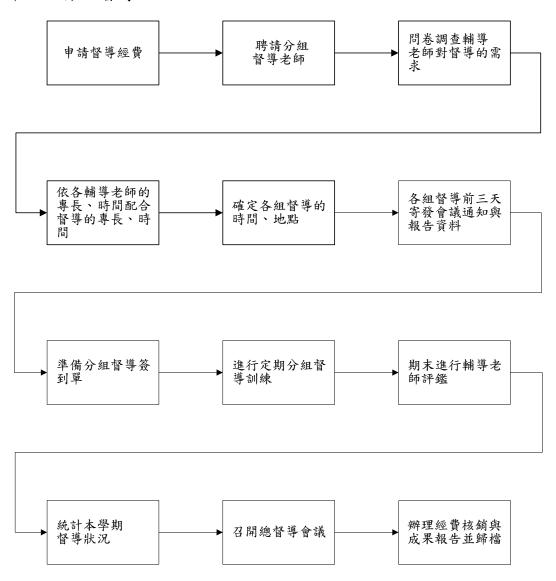
#### 十、跨校性專業輔導研討會



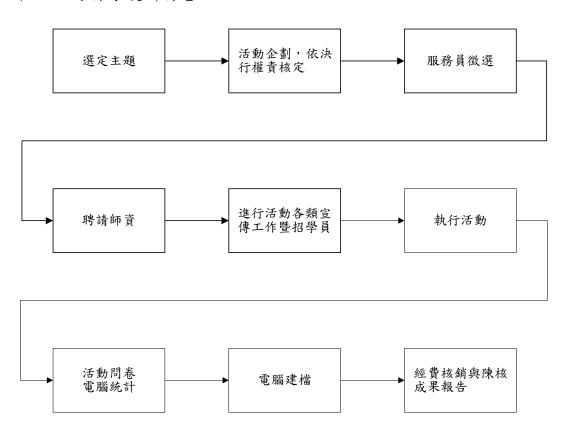
### 十一、性別平等推廣教育



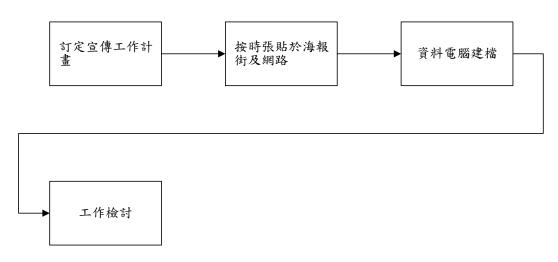
#### 十二、分組督導



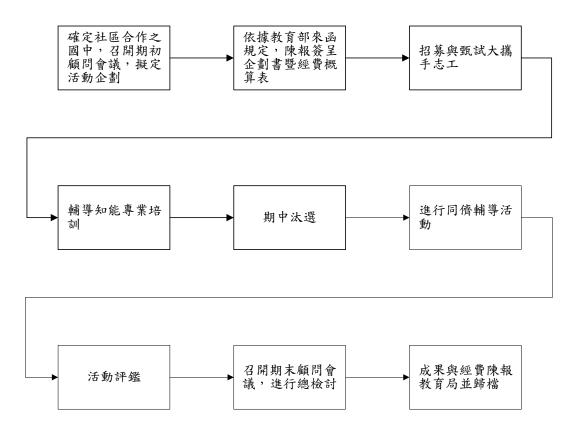
#### 十三、同儕守護研習營



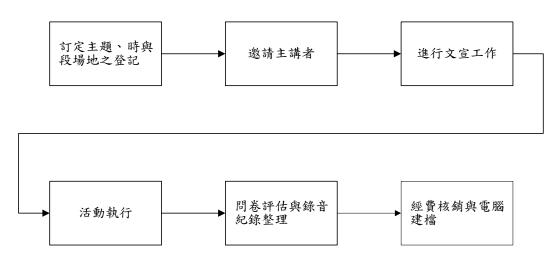
#### 十四、全校性心理衛生宣導工作



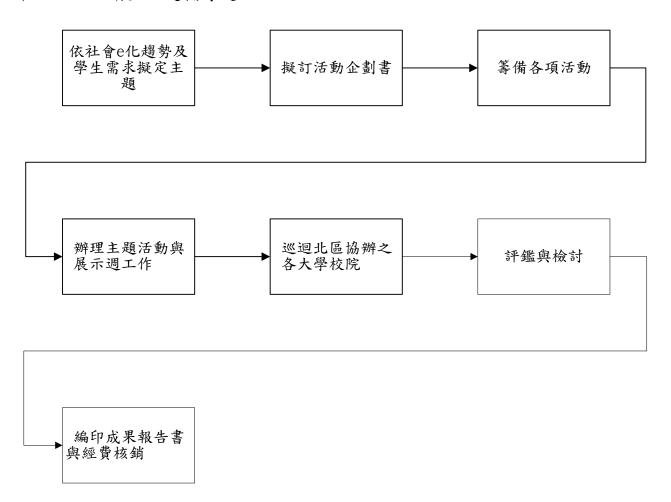
## 十五、「馬偕關懷兒童志工專案」專案



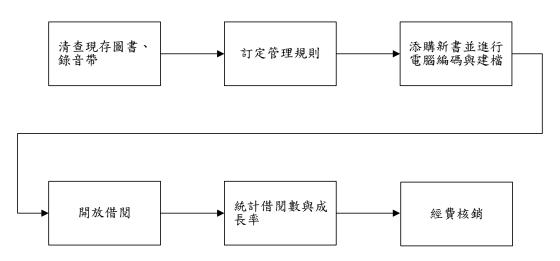
#### 十六、全校性演講與各單位採訪事宜



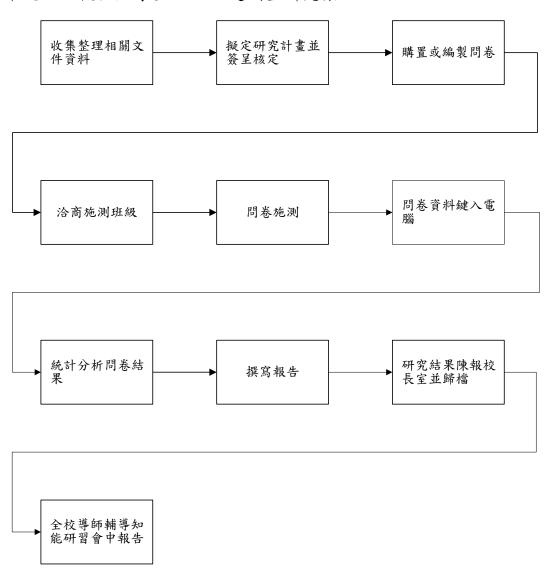
#### 十七、心理衛生主題輔導週



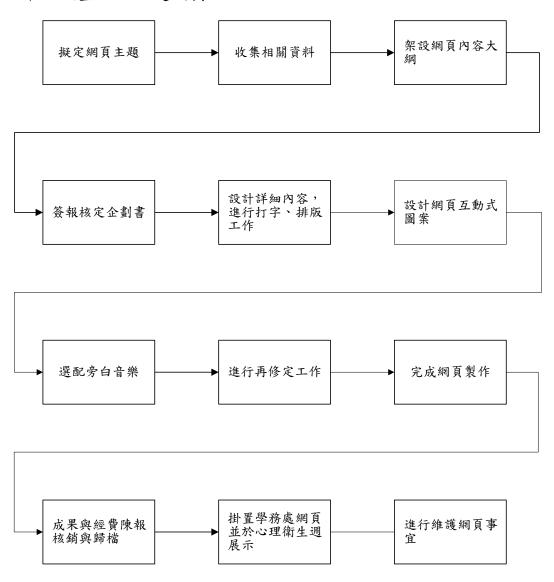
### 十八、圖書、錄音帶管理



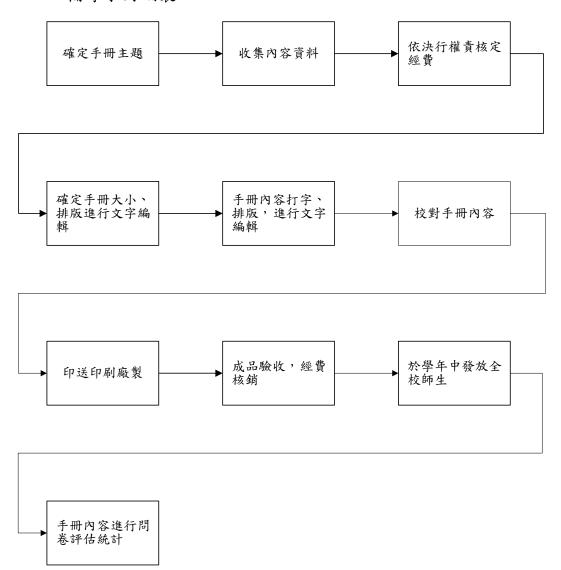
### 十九、全校性大學生心理主題調查研究案



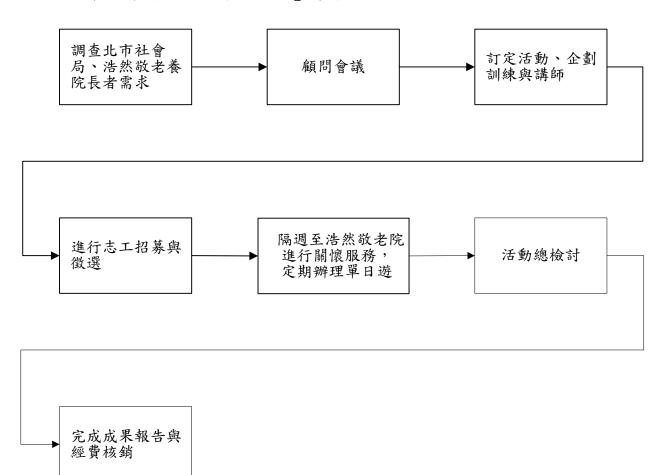
### 二十、設置心理主題網頁



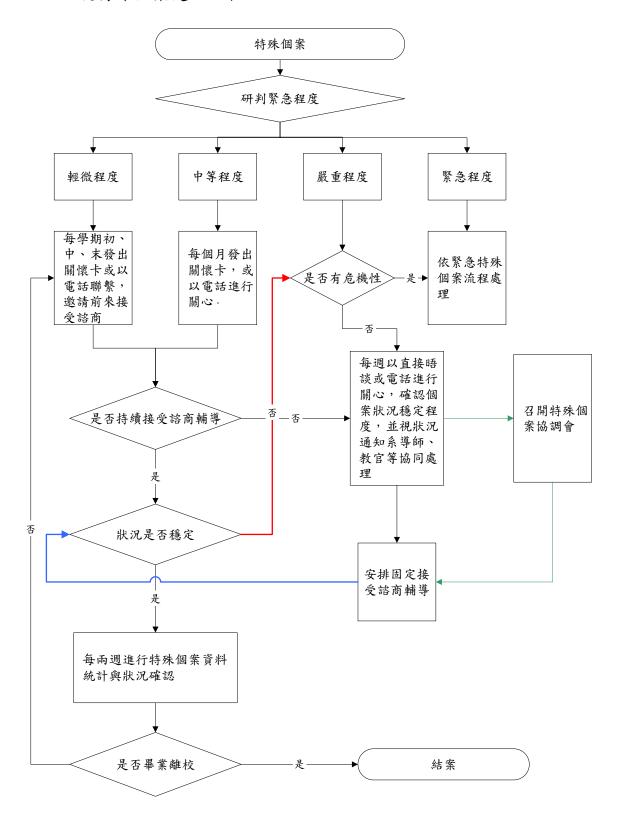
## 二一、輔導手冊編製



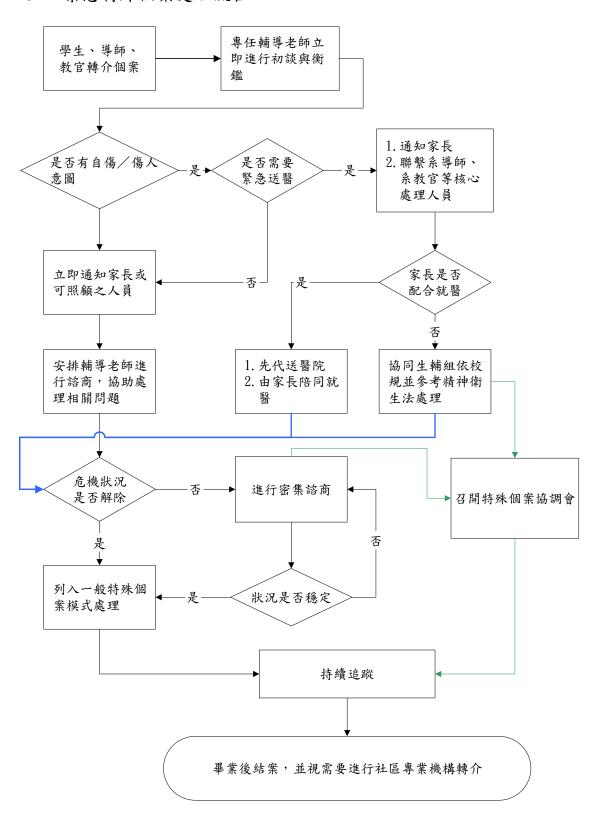
# 二二、北市社會局「校園守護天使」專案



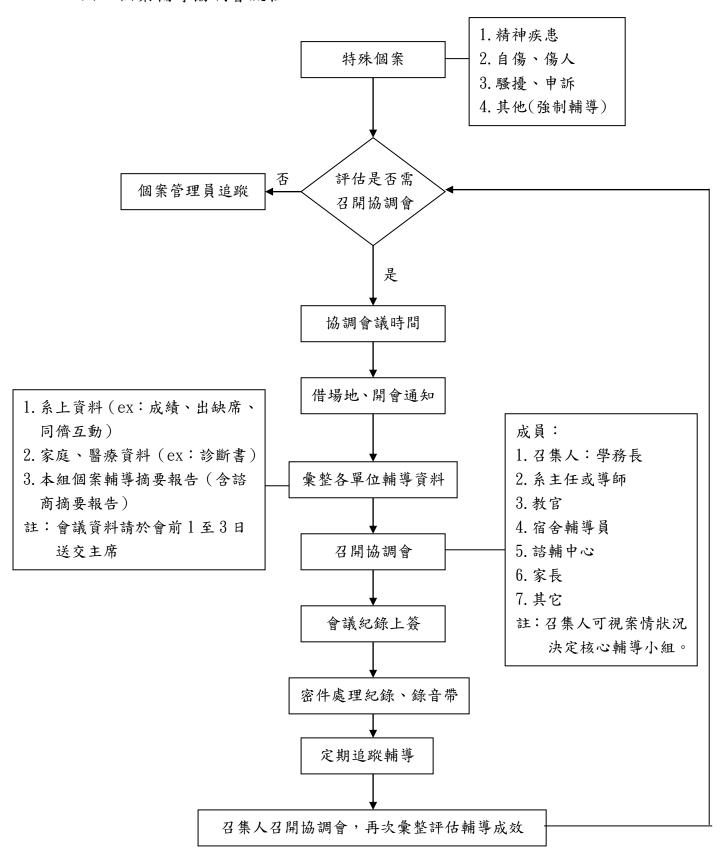
#### 二四、一般特殊個案處理流程



#### 二五、緊急特殊個案處理流程



#### 二六、個案輔導協調會流程



(學校當下之立即

處置

#### 落實三級預防工作之初級預防各項措施

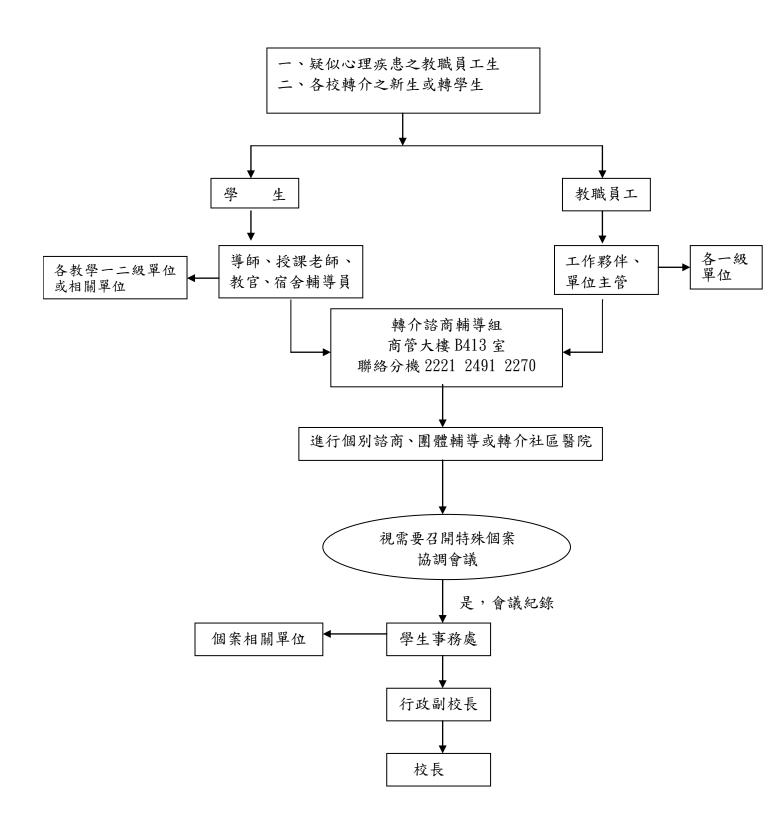
- 1.依「三級預防架構」律定相關處理措施:一級-全體教職員(秘書處)、二級-校內輔導、諮商專業人員(諮 **商職涯暨學習發展輔導中心**)、三級-建置校內外諮商輔導專業團隊(**學務處**)。規劃並執行高關懷群辨識 或篩檢方案、強化教職員之辨識能力及基本輔導概念、針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動 關懷(諮商職涯暨學習發展輔導中心);設置校內/外通報窗口、擬定校內查察策略及通報流程(含保密/ 保護機制)(學務處、校安人員)。
- 提定並執行教育宣導措施:以融入式教學方式落實學生將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和 維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮 與網路霸凌等網路不當使用、危機處理、自我傷害之自助與助人技巧,以及常見精神症狀與疾病認識與 求助資源之相關議題於各學科(含綜合領域)之課程及體驗活動中(教務處、各學院);宣導校內相關 資源訊息,並提供師生緊急聯繫電話/管道資訊(學務處、軍訓室);相關心理衛生之預防推廣活動之辦 理(諮商職涯暨學習發展輔導中心)。

#### 通報

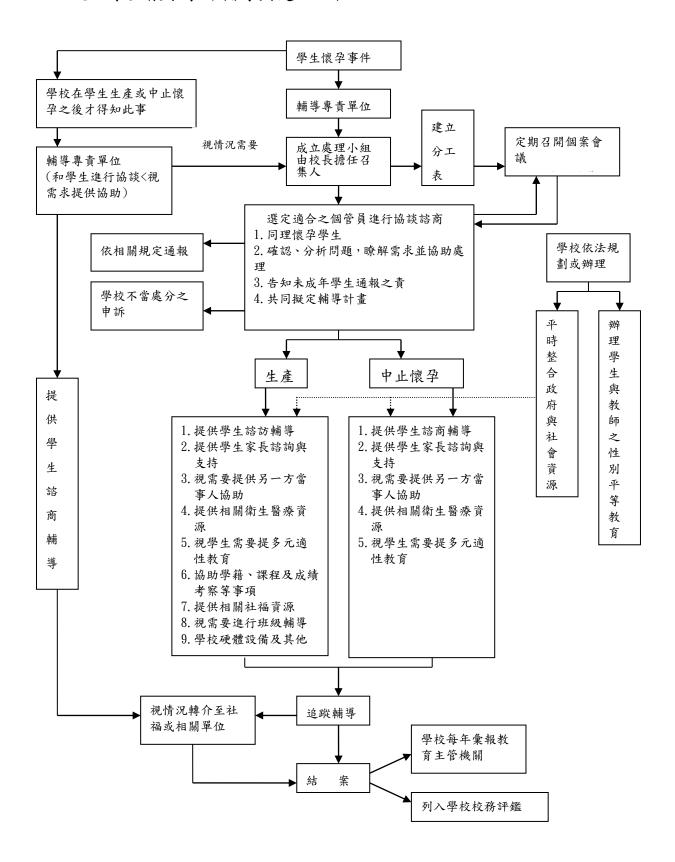
- 1.學校人員於知悉事件發生時,依「校園安全及災害事件通報作業要點」之規定落實通報,並 啟動危機處理機制**(學務處、軍訓室、諮商職涯暨學習發展輔導中心)。**
- 2.於知悉有自殺行為(自殺企圖、自殺死亡)情事時,在24小時內,依衛生福利部建置之「自 殺防治通報系統 | 進行通報作業。(**學務處、軍訓室、諮商職涯暨學習發展輔導中心)。**

#### 處理

- 1.於知悉身亡事件後成立危機處理小組,並由秘書長主持,協調各處室的因應作為。
- 2.校内:當事人之醫療處理(**衛生保健組**)、當事人家屬之聯繫(**學務處**)、事件之對外/媒體/ 社群網站說明(遵守六要、六不原則)(秘書處)、當事人(自殺企圖者)自殺風險評估與危 機處遇(諮商職涯暨學習發展輔導中心/導師/教官)、事件相關師生之自殺風險評估與危機處 遇(**諮商職涯暨學習發展輔導中心)、**當事人(自殺企圖者)成績或課程安排之彈性處理(教 務處)、當事人(自殺企圖者)請假相關事宜之彈性處理(生活輔導組)、事件現場安全處理 (教官室)。
- 3.校外:校外機制及資源之引進/介入(醫療人員、精神科醫師、心理師、社工師等)。
- 4.律定後續處理之評估機制。
- 1. 當事人(自殺身亡)之相關事官協助(學務處/教務處/導師/教官)。
- 2. 預防當事人(自殺企圖者)再度自殺之心理諮商與治療(諮商職涯暨學習發展輔導中心; 或轉介專業輔導人員/醫療/社政協助)。
- 3. 事件相關人員之後續創傷心理諮商與輔導(諮商職涯暨學習發展輔導中心;或轉介專業輔 導人員/醫療/社政協助)。
- 4. 事件相關人員之生活輔導與追蹤(諮商職涯暨學習發展輔導中心或轉介專業輔導人員)



#### 二九、學生懷孕事件輔導與處理流程



## 三十、大一身心適應調查流程圖

